

WellScan®

Agir pour le Mieux Vivre en Entreprise

Un outil d'analyse et de diagnostic
pour mesurer la Qualité de vie en entreprise



Stress, Mieux vivre : de nouveaux enjeux pour l'entreprise

**Ignorer le stress et le mal-être:
un risque couteux
pour l'entreprise**



**Déployer le Mieux vivre :
Une nouvelle approche pour générer
engagement et performance**

- En ignorant le problème du stress au travail l'entreprise perd environ 4 000 € par salarié et par an*
- Le stress est la première cause d'absentéisme au travail
- Selon plusieurs études européennes, 50 à 60% de l'ensemble des jours de travail perdus seraient le résultat du stress.

- Promouvoir le mieux être au travail est devenu un ingrédient de la rentabilité économique à long terme des entreprises, un facteur majeur de différenciation.
- Les équipes comptant plus de 30 % de l'effectif sans arrêt maladie depuis au moins 2 ans sont plus créatives et atteignent des niveaux de qualité sensiblement supérieurs**

* Etude du Dr Claudia Put, Université de Leuven

** « Langtidsfrisk » (2006), étude réalisée dans le secteur industriel en Suède

Stress, Mieux vivre : Comment mesurer ?



- Les facteurs de stress et de mieux-vivre au travail sont **complexes, multifactoriels**
- Leurs déterminants sont propres à chaque organisation et leur évaluation doit reposer sur **une analyse systémique de l'individu et de l'organisation**
- WellScan® a pour ambition d'accompagner les démarches d'analyse, de diagnostic sur le mal-être et le mieux-être au travail, que ce soit dans une **démarche d'accompagnement préventif ou correctif**.

Wellscan : un outil riche, rapide et souple

- Un questionnaire **web 2.0**
- **2** types de **profils** proposés aux entreprises (collaborateurs et managers)
- **7 thématiques** autour de la Santé globale, la qualité de vie et la performance au travail (soit **145** items)
- **25 à 30 minutes** maximum de passation
- Des bilans **individuels** ou **d'équipe**
- Générés immédiatement **à l'issue** des tests ou **transmis ultérieurement** après analyse et préconisations
- Un process de traitement et d'analyse des données garantissant la **confidentialité et l'anonymat des résultats**

L'apport de WellScan® dans vos démarches sur le Mieux vivre

1

FAIRE UN DIAGNOSTIC

WellScan® fournit un diagnostic rapide et complet en identifiant les **points de vigilance** mais également les **ressources** de l'entreprise en termes de Stress et Qualité de vie au travail.

2

AGIR AVEC PERTINENCE

Le diagnostic permet de définir des **priorités d'action** au niveau de l'entreprise

Il permet également de cibler les mesures relevant de **l'individu**, du **management**, de **l'organisation**.

3

MESURER LES RESULTATS

WellScan® permet de :

- mesurer **l'efficacité** des actions dans la **durée**;
- enrichir vos **indicateurs** et établir le **baromètre de la qualité de vie** dans l'entreprise.

Les 7 dimensions mesurées par Wellscan

Facteurs
managériaux et organisationnels

Conditions de travail et Gestion du temps

Connaissance
en gestion de stress

Niveau de Flow
(Mesure de la performance
optimale)

Facteurs
Psycho-émotionnels

Facteurs physiques
et Santé perçue



Facteurs
comportementaux
et relationnels

WellScan® en pratique



1- PASSATION DU QUESTIONNAIRE

- Le consultant certifié Wellscan assure la gestion complète de l'enquête, pilotant le projet avec l'entreprise (direction, CHSCT/CE, médecine du travail, ...).
- Les collaborateurs concernés reçoivent sur leur boîte mail professionnelle le questionnaire anonyme en ligne (145 questions; temps de passation < à 30 mn)
- Le questionnaire est rempli sur ordinateur *dans le strict respect de la confidentialité des réponses et de l'anonymat des répondants.*
- Pour ces raisons de confidentialité, Les données sont traitées et stockées à l'extérieur du réseau informatique de l'entreprise, sur un site hébergé chez Wellness Management.
- Des entretiens individuels peuvent être organisés pour compléter l'analyse quantitative.

2 - PRESENTATION DES RESULTATS

- Les résultats sont compilés et traités de manière globale avant d'être présentés par le consultant avec ses préconisations.
- En fin de questionnaire et selon les souhaits du client, chaque salarié peut recevoir son bilan individuel de qualité de vie au travail.

Trois niveaux d'intervention possibles avec un seul outil

1



L'ENTREPRISE

- Eliminer / atténuer les stressseurs générés par le travail
- Optimiser la qualité de vie en entreprise

2



L'EQUIPE

- Permettre aux managers de comprendre et gérer le stress de leurs équipes
- Améliorer la communication et la qualité managériale au sein des équipes

3



L'INDIVIDU

- Sensibiliser / former les individus à prendre conscience de leur stress et à mieux le gérer
- Mettre en place des solutions personnalisées

Les bilans individuels

Pour les salariés : WellScan® Profile
Pour les managers : WellScan® Manager

Le bilan individuel permet :

- d'objectiver son état de stress ou de bien-être
- d'identifier les facteurs de stress positifs et négatifs sur sa santé, sa performance et son engagement professionnel
- de prendre conscience de ses ressources, de ses points d'appui, tant dans sa vie professionnelle que personnelle

Il constitue une base de travail riche et complète pour des personnes nécessitant un accompagnement individuel spécifique.

WellScan® permet une meilleure prise de conscience de ses Ressources pour (re)devenir acteur de son mieux-être !

UNE ANALYSE DES FACTEURS DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL, POINT PAR POINT

1. Niveau de qualité relationnelle et d'ambiance de travail

Évaluation de la nature des relations de travail entre collègues (esprit d'équipe, qualité des relations et du mode coopératif entre les personnes et entre les services) et du sentiment d'appartenance ou d'éloignement au collectif de travail.

La qualité relationnelle et l'ambiance de travail influent sur le niveau de stress perçu et sur la capacité à faire face (coping) en cas de stress important.



- ▶ Plus le pourcentage est élevé, meilleures sont la qualité relationnelle et l'ambiance de travail.
- ▶ Vous avez le sentiment d'être JUSTE reconnu et estimé dans votre travail ainsi que l'ambiance de travail, entre collègues/professionnels est propice à votre bien-être professionnel.



LE « STRESS COCKPIT » : SYNTHESE GLOBALE DES POINTS D'APPUI ET DE VIGILANCE

3. Stress Cockpit

« Synthèse des ressources et des risques face au stress et à la pression »



L'ANALYSE DES RESSOURCES QUI FAVORISENT LA RESILIENCE



Les bilans collectifs

Pour l'entreprise : **Baroscope du Mieux Vivre**
 Pour l'équipe : **WellScan® Team**

Outil précieux pour tout décideur dans l'entreprise (DRH, manager), le bilan collectif WellScan® permet :

- de **quantifier** la perception de la qualité de vie au travail

- de repérer **stresseurs** organisationnels (modes de fonctionnement ou d'organisation) les plus critiques

- De détecter les **populations** les plus exposées au risque de stress au sein de l'entreprise

- De répondre aux obligations légales en matière d'identification des **risques psychosociaux**

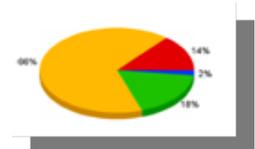
- De dégager les **priorités d'intervention**

Il offre une vue plus fine permettant d'intervenir avec pertinence dans une équipe/un métier, une entité, en fonction de leurs problématiques spécifiques.

EVALUATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



PERCEPTION GLOBALE DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL



POINTS D'APPUI ET POINTS DE VIGILANCE AU SEIN DE L'EQUIPE / DE L'ENTREPRISE

Vos 5 facteurs clés de vigilance	19%	
Implication et reconnaissance professionnelle	14%	
Organisation et clarté des rôles	16%	
Développement professionnel	16%	
Outils managériaux	21%	
Rythme et charge de travail	27%	

Vos 5 facteurs clés de ressource	61%	
Signes physiques du stress	69%	
Moyens et conditions de travail	62%	
Equilibre entre vie professionnelle et vie personnelle	59%	
Santé globale perçue	59%	
Ergonomie et environnement du poste de travail	55%	

Synthèse de l'offre Wellscan

Une solution complète et modulable

4 type bilans pour une approche globale
sur la qualité de vie et de la réduction du stress au travail.

1

« Baroscope Mieux vivre en entreprise »

Diagnostic global
sur le mieux vivre et les risques psychosociaux au sein de votre entreprise

2

« Wellscan TEAM »

Profil d'équipe,
outil d'accompagnement pour le
développement managérial et/ou base de
travail pour un coaching d'équipe

3

« Wellscan Profile »

Bilan individuel
pour que chaque collaborateur dispose d'un
outil pour mieux appréhender le stress et ses
impacts sur sa vie professionnelle

4

« Wellscan Manager »

Bilan individuel adapté aux managers et à
leurs problématiques spécifiques

Les atouts différenciants de WellScan®

- **La richesse des thèmes abordés** autour du stress et de la qualité de vie au travail.

- **Un questionnaire global** incluant à la fois les **facteurs organisationnels et individuels.**

- Une **aide aux décideurs et aux managers** pour dégager les pistes d'actions

- Une **outil d'intervention en amont ou en aval** des évènements structurants de l'entreprise



- Un révélateur des points de vigilance mais également **des ressources** des individus et des équipes pour équilibrer l'analyse et s'extraire des démarches anxiogènes et culpabilisantes.

- Un bilan **concret, complet, immédiatement accessible**

- Un **graphisme clair et convivial** pour faciliter la compréhension et l'appropriation des résultats.

La validité de WellScan®

- WellScan® est le fruit d'une recherche pluridisciplinaire et universitaire portant sur les récents travaux en matière de stress, de qualité de vie et de Mieux vivre en entreprise.
(Partenariat de recherche et de validation avec l'université René Descartes)
- L'approche est certifiée en Stress Management® et s'appuie sur une méthodologie scientifique rigoureuse (méthode statistique approuvée par l'Institut of American Health Professionals AIHCP)
- WellScan® est développé par la société *Wellness Management*, sous la direction du Dr. Denis Lamboley, médecin spécialiste des médecines intégratives et de la gestion du stress.



Les partenaires de WellScan®

PARTENAIRE DE RECHERCHE



PARTENAIRES DE FORMATION



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

